

<b>Date:</b>	<b>28-04-2021</b>	<b>Document:</b>	<b>F22-012 FR EN</b>
<b>Title:</b>	<b>Psychosocial risks for doctors – survey results</b>		
<b>Authors:</b>	<b>Jean-Paul Zerbib, UNMS</b>		

Le questionnaire rempli par les membres de la FEMS a permis de confirmer les données statistiques concernant le burnout des médecins hospitaliers :

- 8% des médecins ont déjà fait un burnout dans leur carrière ;
  - 50% ont déjà présenté des symptômes de burnout , notamment angoisse et dépression ;
  - les hommes et les femmes sont également concernés ; l'âge n'a pas d'influence ;
- le manque de médecins et la surcharge de travail favorisent l'apparition de burnout .

Les Conseils de l'Ordre sont les organisations médicales qui ont le plus conscience du problème et qui tentent de proposer des solutions en prévention et en traitement :

- lignes téléphoniques dédiées ;
- consultations avec un psychologue et/ou un psychiatre ;
- formations auprès des médecins ;
- revues, articles médicaux et congrès sur ces thèmes ;
- les hôpitaux et les syndicats sont peu actifs sur ces thématiques.

Par contre, ce qui favorise la prévention des burnout :

- une cafétéria - restaurant dans l'hôpital ;
  - une salle de sport ;
  - une chambre de garde calme et permettant le repos ;
  - des réunions entre médecins et avec les équipes soignantes ;
  - une formation universitaire et post-diplôme sur ces thématiques
  - le respect du repos de sécurité après les gardes ;
  - un nombre de médecins suffisants ; une charge de travail « normale » ;
- des groupes de paroles en cas de conflits dans les services.

Les pouvoirs publics ont pris conscience des enjeux : arrêts de travail ; souffrance individuelle et collective ; désorganisation du fonctionnement des services ; il en ressort :

1. Des législations nationales, plus ou moins protectrices selon les pays ; en prévention et en traitement des RPS (risques psycho-sociaux) ;
2. Au niveau mondial, l'OIT a fait une convention sur la violence et le harcèlement au travail ;
3. Au niveau de l'Union européenne, le projet de directive européenne sur les risques psycho-sociaux avance, avec un texte de directive sera peut-être présenté devant le parlement européen cet automne 2022 ; ce projet concerne les salariés de tous les métiers. L'UNMS-CFE-CGC vous invite à signer la plateforme d'Eurocadres qui organise un lobbying auprès de la commission européenne et le parlement européen.

<https://endstress.eu/>

**Permanent Secretariat:** Rue Guimard 15, B-1040 Brussels/Belgium

Tel. +32 27 36 60 66 Fax: +32 27 32 99 72, e-mail: [info@fems.net](mailto:info@fems.net) ; Web page: <http://www.fems.net>

The FEMS questionnaire gave us statistical keys to understand burn out of doctors working in hospitals :

- 8% among doctors already did a burn out in their career ;
- 50% already had symptoms of burn out , most of time , anxiety and depression ;
- men and women are equally concerned ; age, as well, has no effect ;
- lack of doctors and overload work increase the risk of burn out ;

The medical chambers are medical organisations who consider this risk more often than other organizations; they try to:

- propose solutions to prevent and treat ;
- set up hotlines ;
- organize meetings with psychologists or psychiatrists ;
- training of doctors ;
- books, congresses about those items ;
- hospitals and unions are not very interested in those topics ;

What improves prevention of burn out ?

- cafeteria - restaurants in hospitals;
- gyms;
- a quiet room to rest;
- meetings among doctors and health-care workers
- trainings during medical studies and during their career.
- respect of security rest
- enough doctors at work; and no overload at work ;
- Verbal groups to speak if conflicts in hospital ;

The public institutions understood the problems: doctors stop to work; individual and collective suffers; troubles in the organization of work in services ; 3 levels:

1. National laws to try to prevent and treat PSR;
2. ILO, worldwide, issued a convention 3 years ago about violence and harassment at work;
3. At the European Union level, the project of European directive about PSR, goes further with a possible text this autumn 2022; this project is about all the salaried workers. UNMS- CFE-CGC invites you, invites all medical unions and federations to sign the Eurocadres platform to organize a stronger lobbying with European Commission and European Parliament.

<https://endstress.eu/>